





DIREZIONE GENERALE CONOSCENZA, RICERCA, LAVORO, IMPRESE



Si ricorda che, ai sensi delle vigenti disposizioni nazionali (art. 24 comma 4 del decreto-legge n.76/2020 convertito nella Legge n.120/2020), l'accesso all'applicativo ER.GO SCUOLA da parte delle famiglie per la presentazione delle istanze potrà essere effettuato **unicamente** tramite l'identità digitale SPID (Sistema Pubblico di identità digitale) e la CIE (Carta d'identità elettronica) o CNS (carta nazionale dei servizi).

Tutte le informazioni saranno pubblicate sul sito ER Scuola <http://scuola.regione.emilia-romagna.it/>.

**Per assistenza all'applicativo:**

**Help desk Tecnico di ER.GO:**

051.0510168 – 051.0185275 - email [dirittostudioscuole@er-go.it](mailto:dirittostudioscuole@er-go.it)

**Per informazioni di carattere generale:**

URP Numero verde 800955157 [formaz@regione.emilia-romagna.it](mailto:formaz@regione.emilia-romagna.it)

**Settore Educazione Istruzione Formazione e Lavoro:**

Patrizia Berti [patrizia.beriti@regione.emilia-romagna.it](mailto:patrizia.beriti@regione.emilia-romagna.it),

Cristina Vittori [cristina.vittori@regione.emilia-romagna.it](mailto:cristina.vittori@regione.emilia-romagna.it)

Grati per la consueta collaborazione, si porgono cordiali saluti.

Francesca Bergamini  
*Documento firmato digitalmente*

All: DGR n.1168/2023